

# BUCHUNGS- & ALLGEMEINE INFOS

## RESERVATIONS AND GENERAL INFORMATION



### STORNOBEDINGUNGEN:

- bis 2 Monate vor Anreise kostenfrei
- bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 % vom gesamten Reisepreis
- bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % vom gesamten Reisepreis
- in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom gesamten Reisepreis
- bei Nichtanreise wird der volle Betrag in Rechnung gestellt
- Bei vorzeitiger Abreise werden 90% vom Zimmerpreis als Leerbettgebühr in Rechnung gestellt

**REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG:** In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen – ganz einfach online unter [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

**ZUSCHLÄGE:** Weihnachten (24.12.) € 60,- pro Person | Silvester (31.12.) € 120,- pro Person inkl. ausgewählte Getränke und Feuerwerk am Silvesterabend. Diese Zuschläge sind obligatorisch.

**ANREISE:** In Österreich gilt vom 1. November bis zum 15. April Winterreifenpflicht. Das letzte Wegstück nach Hochgurgl wird vom Winterdienst geräumt, bei starkem Schneefall sind allerdings Schneeketten erforderlich! Die Straße von Meran/Timmelsjoch nach Hochgurgl ist im Winter gesperrt.

**SKIPÄSSE:** Können an der Rezeption ausgestellt und über Ihr Zimmerkonto verrechnet werden. Um Geld zu sparen empfehlen wir die Skipässe vorab online zu kaufen.

**HUNDE:** Für das Mitbringen von Hunden werden € 25,- pro Tag/ Hund (ohne Futter) berechnet. Bitte melden Sie Ihren Hund vorab an. Ihr Hund erhält ein Willkommensgeschenk. Andere Haustiere sind ausdrücklich nicht erlaubt!

**SPORTSHOP RIML SPORTS:** Ob Ski, Skischuhe, Helm oder die passende Skibekleidung: In unserem hoteleigenen Sportgeschäft finden Sie die passende Ausrüstung für Ihr Pisten-Vergnügen. **Skiverleih:** Hotelgäste erhalten eine Preisermäßigung von -10% vor Ort und -15% online. Neben Skiverleih und Skiservice bietet Riml Sports auch die neueste Winterkollektionen von Bogner, Toni Sailer und Sportalm und genießt dabei beste Beratung und umfassenden Service. Riml-Gäste profitieren vom Einkaufsrabatt: -5% auf Textilien (nicht kombinierbar mit bereits reduzierter Ware). Öffnungszeiten: täglich von 8:30 Uhr bis 18 Uhr geöffnet.

**ANZAHLUNG:** Pro Woche und Zimmer/Suite werden 30 % des Gesamtbetrages berechnet. Gern können Sie diese per Banküberweisung tätigen (bitte Termin, Buchungsnummer und Namen angeben) oder Sie geben uns Kreditkartennummer mit Ablaufdatum und Prüfziffer bekannt (Kreditkartendaten erhalten wir bitte im Formular der Buchungsbestätigung oder telefonisch) und wir buchen den Betrag ab.

**AKZEPTIERTE KREDITKARTEN:** Visa, Master, Diners Club

**BANKDATEN:** Bank für Tirol und Vorarlberg (BTV)  
IBAN: AT74 1640 0001 4013 9610, BIC: BTVAAT22

### CANCELLATION CONDITIONS:

- up to 2 months before arrival free of charge
- up to 1 month before the day of arrival 40 % of the total price
- up to 1 week before the day of arrival 70 % of the total price
- in the last week before the day of arrival 90 % of the total price
- in case of no-show the full amount will be charged
- In the event of early departure, 90% of the room price will be charged as an empty bed fee

### TRAVEL CANCELLATION INSURANCE:

In your own interest, we recommend you take out travel cancellation insurance. It's easy to do online at [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

**SURCHARGES:** Christmas (24.12.) € 60,- per person | New Year's Eve (31.12.) € 120,- per person incl. selected drinks and fireworks on New Year's Eve. These supplements are obligatory.

**ARRIVAL:** In Austria, winter tires are mandatory from November 1st to April 15th. The last stretch of road up to Hochgurgl is cleared in winter, but snow chains are required in case of heavy snowfall. The local police check every vehicle. The road from Merano/Timmelsjoch to Hochgurgl is closed in winter.

**SKIPASSES:** Can be issued at reception and charged to your room account. If you would like to save money, buy your ski pass in advance online.

**DOGS:** Dogs are charged € 25,- per day/ dog (without food). Please register your dog in advance. Your dog will receive a welcome gift. Other pets are not allowed!

**SPORTSHOP RIML SPORTS:** Whether skis, ski boots, helmets or the right ski clothing: In our hotel's own sports shop you will find the right equipment for your fun on the slopes. **Ski rental:** Hotel guests receive a price reduction of -10% on site and -15% online. In addition to ski rental and ski service, Riml Sports also offers the latest winter collections from Bogner, Toni Sailer and Sportalm and you enjoy the best advice and comprehensive service. Riml guests benefit from the shopping discount: 5 % on textiles (cannot be combined with goods already reduced). Opening hours: open daily from 8:30 am to 6 pm.

**DEPOSIT:** We charge 30% of the total amount as deposit. You are welcome to pay this by bank transfer (please indicate the date, booking number, and name) or you pay by credit card. For this we need your credit card number with expiration date and CVV (credit card details can be obtained in the booking confirmation form or by phone).

**ACCEPTED CREDIT CARDS:** Visa, Master, Diners Club

**BANK DETAILS:** Bank für Tirol und Vorarlberg (BTV)  
IBAN: AT74 1640 0001 4013 9610, BIC: BTVAAT22